

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TERTUTUP TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I	11
PENDAHULUAN	11
1.1 Latar Belakang Masalah	11
1.2 Fokus dan sub Fokus Penelitian	14
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
BAB II	16
KAJIAN TEORITIK	16
2.1 Deskripsi Konseptual Fokus dan Sub Fokus Penelitian	16
2.1.1 Rumah Sakit	16
2.1.2 Instalasi Rawat Jalan	20
2.1.3 Rekam Medis	21
2.1.4 Mutu Pelayanan Kesehatan	33
2.1.5 Manajemen Mutu Rekam Medis	38
2.1.6 <i>Lean Hospital</i>	43
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	48
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	55
2.4 Hipotesis Penelitian	57
BAB III	60
METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	60
3.2 Latar Penelitian	60
3.3 Metode Dan Prosedur Penelitian	60
3.4 Data Dan Sumber Data	61
3.5 Populasi dan Sampel	62
3.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	63
3.7 Prosedur Analisis Data	65
3.8 Pemeriksaan Keabsahan Data	67
3.8.1 Kredibilitas	68
3.8.2 Transferabilitas	69
3.8.3 Dependabilitas	69
3.8.4 Konfirmabilitas	69
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71

4.1 Gambaran Umum RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan	71
4.1.1 Sejarah dan Demografis RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan	71
4.1.2 Visi dan Misi RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan	73
4.1.3 Tujuan dan Nilai RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan.....	73
4.1.4 Tugas dan Fungsi RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan	73
4.1.5 Sasaran Pelayanan RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan	74
4.1.6 Pelayanan Poliklinik RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan.....	74
4.1.7 Sumber Daya Rekam Medis RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan.....	74
4.1.8 Proses Palayanan Rekam Medis RS Swasta X Kelas B Jakarta Selatan.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.2 Karakteristik Responden	78
4.3 Pengujian Hipotesis 1, 2 dan 3	78
4.3.3.1 Hipotesis Pertama	83
4.3.3.2 Hipotesis Kedua	87
4.3.3.3 Hipotesis Ketiga.....	90
4.4. Pengujian Efektivitas	93
4.5 Pembahasan Efektifitas	Error! Bookmark not defined.
4.6 Temuan Penelitian	103
4.6. Keterbatasan Penelitian.....	107
BAB V	108
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	108
5.1 SIMPULAN	108
5.2 IMPLIKASI	108
5.3 REKOMENDASI	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	115
CURRICULUM VITAE	128